

# STUDIO MENGUCCI

## ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

Consulenza Legale, Commerciale, Tributaria e del Lavoro

00193 Roma - Via Marianna Dionigi, 43  
Tel. (+39) 06 3217562 - (+39) 06 3213599 - Fax (+39) 06 3203653  
Codice Fiscale e Partita Iva 05858551004  
00053 Civitavecchia (RM) - SS1 Via Aurelia, Km 67+580 (Porto Turistico Riva di Traiano)  
Tel. e Fax (+39) 0766 730841 e-mail [info@studiomengucci.it](mailto:info@studiomengucci.it) [www.studiomengucci.it](http://www.studiomengucci.it)  
Associazione di Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Avvocati e Tributaristi ex L. 4/2013

Giancarlo Mengucci  
*Consulente Tributario*  
*Revisore Legale*

Filippo Mengucci  
*Avvocato*  
*Dottore Ragioniere Commercialista*  
*Consulente del Lavoro*  
*Revisore Legale*

Francesco Mengucci  
*Dottore Commercialista*  
*Consulente del Lavoro*  
*Revisore Legale*

Roma, 24/05/2022

Alla Gentile Clientela  
nostra assistita  
Settore Lavoro  
loro indirizzi

*informativa per la clientela*  
Prot. N. 143/L/2022

### OGGETTO: WHISTLEBLOWING E PRIVACY DEI DIPENDENTI - L'IMPORTANZA DELLA CORRETTA IMPOSTAZIONE E GESTIONE INFORMATICA

Gentile Cliente,

con la presente intendiamo informarLa che, nelle **pubbliche amministrazioni** e nelle **imprese** deve essere prestata la **massima attenzione** nell'impostazione e **gestione dei sistemi di whistleblowing**, ai fini di garantire la **riservatezza** dei **dipendenti** e delle altre persone che presentano segnalazioni di condotte illecite.

Seguendo tale principio, il **Garante per la Privacy** ha sanzionato (€ 40.000) sia un'azienda ospedaliera sia la società informatica che gestiva il servizio per denunciare presunte attività corruttive o altri comportamenti illeciti all'interno dell'ente.

#### **Violazioni al GDPR da parte della società**

---

Dai controlli effettuati presso l'azienda ospedaliera sono, infatti, emerse diverse violazioni del GDPR: l'accesso all'applicazione web di whistleblowing, basata su un **software "open source"**, avveniva attraverso sistemi che, **non essendo stati correttamente configurati**, registravano e conservano i dati di navigazione degli utenti, tanto da **consentire l'identificazione** di chi la utilizzava, tra cui i potenziali segnalanti.

Inoltre, la struttura sanitaria non aveva:

- informato preventivamente i lavoratori in merito al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di segnalazione degli illeciti;
- effettuato una valutazione di impatto privacy;
- inserito tali operazioni nel registro delle attività di trattamento, strumento utile per valutare i rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
- correttamente gestito le credenziali di autenticazione per l'accesso all'applicazione web di whistleblowing da parte del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (Rpct), durante la fase di transizione con il suo successore.

### **Illeciti compiuti dalla società informatica**

---

Anche per la società informatica, in qualità di **responsabile del trattamento**, non sono mancati gli illeciti: la stessa si è, infatti, avvalsa di un **fornitore esterno** per il servizio di hosting dei sistemi che ospitavano l'applicativo **senza dare specifiche istruzioni sul trattamento dei dati** degli interessati e senza darne notizia alla struttura sanitaria.

Inoltre, aveva utilizzato il medesimo **servizio di hosting anche per proprie finalità** (come per la gestione del rapporto di lavoro con i dipendenti o la gestione contabile e amministrativa), anche in questo caso senza regolare il rapporto e l'uso dei dati.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, porgiamo distinti saluti.

Studio Mengucci